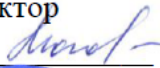


Департамент образования администрации городского округа город Рыбинск  
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования  
«Центр детского и юношеского технического творчества»

ПРИНЯТО: решением общего собрания работников Протокол № 1 от «30» августа 2018 г.	УТВЕРЖДАЮ: Директор  Н.А.Роговская Приказ № 05.03.02/143-10 от «3» сентября 2018 г.
-----------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



## ПОЛОЖЕНИЕ

### О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

#### *1. Общие положения*

1. Настоящее положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательной деятельности муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр детского и юношеского технического творчества» (далее – Положение) устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений комиссии по урегулированию споров между участниками образовательной деятельности (далее – Комиссия).
2. Комиссия в своей деятельности руководствуется Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Уставом и локальными нормативными актами Центра технического творчества.
3. Комиссия создается в составе не менее 4 человек – поровну от педагогических работников и родителей (законных представителей) обучающихся Центра технического творчества.
4. Состав Комиссии утверждается приказом директора Центра технического творчества. Срок полномочий Комиссии составляет 3 года.
5. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

## ***II. Задачи и функции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательной деятельности***

1. Комиссия создаётся в целях урегулирования разногласий между участниками образовательной деятельности по вопросам реализации права на получение дополнительных образовательных услуг, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов между обучающимся, его родителем (законным представителем) и педагогическим работником.
2. Основная задача Комиссии - разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательной деятельности путём аргументированного разъяснения сложившейся ситуации и принятия оптимального решения в каждом конкретном случае.
3. В Комиссию вправе обращаться обучающиеся, их родители (законные представители), в том числе от собственного имени, педагоги, руководящие работники Центра технического творчества.
4. Для решения спорных вопросов Комиссия обращается за получением достоверной информации к участникам конфликта. Для принятия объективного решения Комиссия использует различные нормативные правовые документы, информационную и справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

## ***III. Организация деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательной деятельности***

1. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается её председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательной деятельности не позднее 5 рабочих дней с момента поступления такого обращения.
2. Обращение подаётся в письменном виде в свободной форме, в котором указываются конкретные факты или признаки нарушения прав участников образовательной деятельности, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.
3. Человек, направивший в Комиссию обращение, лично присутствует при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также присутствуют на заседании Комиссии и дают пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательной деятельности. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

4. Комиссия принимает решение не позднее 10 рабочих дней с момента рассмотрения обращения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нём присутствовало не менее  $\frac{3}{4}$  членов Комиссии. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.
5. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательной деятельности, Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений на лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также педагогических работников Центра технического творчества и способствует недопущению нарушений в будущем.
6. Комиссия отказывает в удовлетворении обращения на нарушение прав заявителя, если посчитает обращение необоснованным, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего обращение или его законного представителя.
7. Решение Комиссии оформляется протоколом, который ведёт секретарь Комиссии. Документы, поступившие в Комиссию, и протоколы заседаний Комиссии входят в общую систему делопроизводства Центра технического творчества.
8. Решение Комиссии доводится до сведения всех задействованных в конфликтной ситуации участников образовательной деятельности под роспись и подлежит исполнению участниками образовательной деятельности в указанный срок.