



УТВЕРЖДАЮ:

Директор

А.В. Назаров

Приказ № 05.03.02/79

от «1» сентября 2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней системе оценки качества образования муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр детского и юношеского технического творчества»

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - Положение) в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Центре детского и юношеского технического творчества» (далее - Центр) составлено в соответствии с Законом № 273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации» (с последующими изменениями); Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 9 ноября 2018 г. № 196 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам"; Уставом Центра.

1.2. Положение регламентирует содержание и порядок проведения контрольной деятельности по осуществлению образовательной деятельности в Центре.

1.3. В Положении используются следующие понятия:

- Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия требованиям дополнительного образования и общеразвивающей программы.

- Оценка качества образования - определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия образовательной деятельности и подготовки обучающегося предъявляемым требованиям к дополнительному образованию.

- Внутренняя система оценки качества образования - целостная система диагностических и оценочных процедур, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования в Центре;

- Мониторинг — систематический сбор и обработка информации, которая может быть использована для улучшения образовательного процесса и принятия управленческого решения, а также, косвенно, для информирования участников образовательного процесса. Мониторинг является неотъемлемой частью внутренней системы оценки

качества образования.

2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования Центра

2.1. Цель функционирования внутренней системы оценки качества образования Центра: получение и распространение достоверной информации о состоянии и результатах образовательной деятельности, тенденциях изменения качества дополнительного образования детей и причинах, влияющих на его уровень, для формирования информационной основы принятия управленческих решений.

2.2. Задачи внутренней системы оценки качества образования Центра:

- осуществление контроля исполнения законодательства в области образования, нормативных документов вышестоящих органов и решений педсоветов Центра, анализ причин, лежащих в основе нарушений, принятие мер по их устранению и предупреждению;

- выполнение целей и задач Программы развития Центра;

- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;

- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений учащихся для их промежуточной и итоговой аттестации;

- оценка состояния и эффективности деятельности Центра;

- оценка качества дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг;

- выявление факторов, влияющих на качество образования;

- содействие повышению квалификации педагогов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

2.3. Система оценки качества образования Центра основана на принципах:

- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;

- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальная и личностная значимость;

- открытость, прозрачность процедур оценки качества образования;

- оптимальность использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования и экономической обоснованности);

- технологичность используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- сопоставимость системы показателей с муниципальными, региональными, федеральными аналогами;
- доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

3. Виды, формы и методы контрольной деятельности

3.1. Виды контроля (по содержанию):

- тематический (глубокое изучение конкретного вопроса, одного направления деятельности в практике работы коллектива, группы, педагога);
- фронтальный или комплексный (всестороннее изучение работы коллектива, группы или одного педагога по двум или более направлениям деятельности).

3.2. Формы контроля:

- персональный (имеет место, как при тематическом, так и при фронтальном виде);
- обобщающий (фронтальный вид).

3.3. Методы контроля:

- посещение занятий;
- анкетирование, тестирование;
- социальный опрос;
- мониторинг;
- изучение документации и т.д.

3.4. Организация контроля.

Проверка состояния любого из вопросов содержания контроля состоит из следующих этапов:

- определение цели проверки;
- выбор объектов проверки, форм и методов контроля;
- инструктаж участников;
- констатация и объективная оценка фактического состояния дел;
- рекомендации по совершенствованию образовательной деятельности и/или устранению недостатков;
- определение сроков для ликвидации недостатков или повторный контроль.

3.5. Персональный контроль предполагает изучение и анализ педагогической деятельности отдельного педагога, в ходе которого комиссия, либо ответственное лицо, изучает соответствие уровня

компетентности работника требованиям к его квалификации:

- соответствие содержания обучения современной методике обучения и воспитания;
- умение использовать в практической деятельности широкий набор методов, приемов и средств обучения;
- владение методами и средствами педагогической диагностики и т.д.

3.6. Обобщающий контроль осуществляется в конкретном творческом объединении и направлен на получение информации о состоянии образовательной деятельности в объединении. В ходе контроля изучается весь комплекс работы в творческом объединении (деятельность всех педагогов):

- полнота реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ;
- владение педагогами новыми педагогическими технологиями при организации образовательной деятельности;
- уровень обученности, социальной активности и творческих достижений детей;
- сотрудничество педагогов и детей, социально-психологический климат в творческом объединении и др.

4. Организационная структура функционирования системы оценки качества образования

4.1. В организационной структуре системы оценки качества образования выделяются следующие элементы.

4.1.1. Субъекты 1-го уровня - директор, управляющий совет, совет по качеству - осуществляют руководящую функцию ВСОКО, формируют концептуальные подходы к оценке качества образования, обеспечивают функционирование внутренней системы оценки качества образования в Центре. Администрация формирует документооборот, сопровождающий функционирование ВСОКО, систему управленческих решений, которая предполагает обязательное изучение и анализ показателей мониторинга качества образования.

4.1.2. Субъекты 2-го уровня - заместитель директора по УВР, творческие группы, методисты, педагогический совет - создают условия для проведения в Центре процедур внутренней и внешней оценки, разрабатывают локальную документацию по направлению ВСОКО, программы повышения качества образования, дорожные карты, листы самоанализа, листы аудита, проводят самообследования.

4.1.3. Субъекты 3-го уровня - руководители структурных подразделений, педагогические работники - разрабатывают диагностические материалы, инструментарий, осуществляют ВСОКО в творческих объединениях, структурных подразделениях, на уровне

взаимодействия педагога, обучающегося, проводят мониторинг и исследования качества образования.

4.1.4. Субъекты 4-го уровня - актив Центра, родители (законные представители обучающихся) - проводят самоанализ удовлетворенности качеством образования.

5. Показатели и параметры,

характеризующие основные аспекты качества образования

5.1. Внутренняя оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования (качество результата, качество условий и качество процесса):

5.1.1. Качество образовательных результатов:

- качество знаний учащихся, сформированность компетенций;
- достижения учащихся на профильных мероприятиях;
- удовлетворенность родителей качеством образовательных результатов.

5.1.2. Качество реализации образовательного процесса:

- дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы (соответствие запросам родителей (законных представителей));
- реализация учебно-тематических планов и программ;
- качество занятий и индивидуальной работы с обучающимися;
- качество воспитательной деятельности;
- удовлетворенность обучающихся и родителей (законных представителей) занятиями и условиями в Центре.

5.1.3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ);
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- использование социальных связей Центра ;
- кадровое обеспечение;
- безопасность образовательного пространства;
- степень открытости системы образования;
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение (включая Программу развития Центра).

5.2. Основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

5.3. Технологии измерения определяются видом избранных контрольно- измерительных материалов, способом их применения.

6. Объекты экспертизы качества образования

6.1. Основными объектами экспертизы качества образования

выступают:

- качество образовательных достижений;
- качество образовательного процесса;
- качество условий образования.

6.2. Проведение процедур оценки качества обеспечивается следующим инструментарием:

- анализ документации Центра;
- обработка статистических данных;
- анализ документации о прохождении курсов повышения квалификации;
- результаты контроля промежуточной и итоговой аттестации учащихся;
- анализ статистических данных диагностики уровня обученности, социальной активности и воспитанности учащихся;
- самоанализ работы педагога;
- рейтинг обучающихся и педагогов;
- анализ справок по внутреннему контролю;
- анализ результатов анкетирования, социологических исследований родительских потребностей и удовлетворенности организацией образовательного процесса;
- тестирование;
- обобщение опыта работы;
- беседы с родителями и учащимися.

7. Заключительные положения

7.1. Проверяемый педагогический работник имеет право:

- знать сроки контроля и критерии оценки его деятельности;
- знать цель, содержание, виды, формы и методы контроля, своевременно знакомиться с выводами и рекомендациями администрации;
- обратиться в конфликтную комиссию Центра или вышестоящие органы управления образованием при несогласии с результатами контроля.

7.2. При проведении планового контроля не требуется дополнительного предупреждения педагога, если в месячном плане указаны сроки контроля. В экстренном случае директор и его заместители могут посещать занятия педагогов без предварительного предупреждения.

7.3. Результаты контроля оформляются в виде аналитической справки, в которой указывается:

- цель и сроки контроля;
- какая работа проведена в процессе контроля (посещены занятия, проведены контрольные срезы, собеседования, просмотрена документация и т.д.)
- констатация фактов (что выявлено);

- выводы и рекомендации по итогам контроля.
- 7.4. По результатам контроля принимается решение:
- об обсуждении итоговых материалов контроля коллегиальным органом;
 - о проведении повторного контроля;
 - о привлечении к дисциплинарной ответственности работников;
 - о поощрении работников и др.
- 7.5. Итоги контроля в зависимости от формы, целей и задач, а также с учетом реального положения дел освещаются на производственном совещании с педагогическими работниками или на заседаниях Педагогического совета Центра.
- 7.6. Информация о результатах оценки качества образования доводится до общественности через публикации, публичные и аналитические доклады о состоянии качества образования на сайте Центра.
- 7.7. Сроки проведения Периодичность проведения мониторинга по оценке качества образования определены циклограммой.