

Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного образования
«Центр детского и юношеского технического творчества»

УТВЕРЖДАЮ:



Директор Центра технического творчества

 А.В. Назаров

Принята на заседании Педагогического совета

Протокол №3 от 25 мая 2020 г.

Социально-педагогическая направленность

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа

«ШКОЛЬНИК-МЕДИАТОР»

Возраст обучающихся: 14 – 17 лет

Срок реализации: 1 год

Авторы: Жукова Н.Н., методист,

Ибрагимова Б.Н., педагог

дополнительного образования

Рыбинск, 2020

Оглавление

Пояснительная записка.....	3
Учебно-тематический план программы.....	9
Модуль «Основы школьной ко-медиации».....	9
Модуль «Введение в медиацию».....	9
Модуль «Основы деятельности медиатора-подростка»	10
Содержание дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы.....	11
Модуль «Основы школьной ко-медиации».....	11
Модуль «Введение в медиацию».....	13
Модуль «Основы деятельности медиатора-подростка»	16
Ресурсное обеспечение программы.....	20
Информационное обеспечение	20
Кадровое обеспечение	22
Материально-техническое обеспечение	23
Методическое обеспечение.....	23
Воспитательный потенциал программы.....	24
Информационные источники	26
Приложения	28
Входная анкета	28
«Материалы юного медиатора».....	29
Анкета по окончанию модуля 1.....	30
Анкета по окончанию модуля 2.....	34

Пояснительная записка

Уровень развития общества, его стабильность во многом зависят от гражданской позиции каждого человека. Гражданский опыт приобретается детьми в семье, образовательных организациях, в неформальных коллективах, детских общественных организациях.

Школьная медиация – это шаг к развитию гражданского общества через вовлечение в процесс цивилизованного общения молодого поколения, которое через 10-15 лет будет главной действующей силой в нашей стране. Для России в целом и Ярославской области в частности медиация в системе образования – это новый подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций в образовательной организации.

Молодым людям необходимо уметь эффективно общаться, оценивать последствия своих поступков, вырабатывать и оценивать альтернативные решения проблемы и сосуществовать с людьми, чья позиция и взгляды не совпадают с их собственными.

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Школьник-медиатор» имеет социально-педагогическую направленность и способствует повышению социальной адаптации и готовности подростков к взаимодействию с окружающими людьми, расширению «социальной практики» в решении конфликтных ситуаций.

Право детей на участие в решении вопросов, касающихся их жизни, декларировано в Конвенции ООН о правах ребенка. Развитие инновационных форм, методов и технологий профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении, и служб медиации в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних предусмотрено в областной целевой программе «Семья и дети Ярославии» на 2016 – 2021 годы» (постановление Правительства Ярославской области от 16.03.2016 № 265-п г. Ярославль). Подготовка медиаторов-подростков – одна из задач, которую предстоит решить на пути создания служб медиации.

Актуальность программы обусловлена, с одной стороны, повышенным вниманием общества к проблемам развития и социализации детей и подростков, вызванным общим нарастанием напряженности и конфликтности в образовательной среде, и, с другой стороны, наличием у школьников некоторых преимуществ перед взрослыми при урегулировании конфликтов между сверстниками, в частности, отсутствие риска

возникновения непониманий между поколениями, возможность получения доступа к неизвестным для взрослых конфликтным ситуациям.

Отличительной особенностью программы является включение в курс тренинга правовой компетентности. Недостаточность правовых знаний нередко становится причиной глубоких разногласий, перерастающих в правовые конфликты. Важно, чтобы будущие медиаторы поняли, что у всех есть равные права, будь то сам медиатор, жертва или правонарушитель, при этом в полной мере осознавали, что за любым правом следует обязанность и ответственность.

Ещё одна отличительная особенность – модульность. Программа состоит из 3-х модулей, каждый является самостоятельным и целостным, что предоставляет подростку возможность выбора своей индивидуальной траектории обучения.

Педагогическая целесообразность заключается в том, что, работая среди сверстников в «группах равных», дети учатся выделять социально-значимые проблемы, проектировать свою деятельность по разрешению конфликтных ситуаций, овладевают культурой позитивного общения и конструктивного поведения в конфликте, что способствует достижению личностных и метапредметных результатов.

Цель программы: формирование у учащихся навыков, необходимых для осуществления посреднической деятельности в конфликтах между несовершеннолетними и использования технологии восстановительной медиации в социальном окружении.

Задачи:

Обучающие:

- Дать учащимся общее представление о конфликтах в их жизни и способах реагирования на них.
- Сформировать у учащихся представление о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов.
- Способствовать освоению учащимися позиции школьного медиатора.

Развивающие:

- Способствовать формированию у учащихся механизмов разрешения конфликтных ситуаций в отношении своих ровесников и младших школьников.
- Способствовать развитию у учащихся коммуникативных и рефлексивных навыков.
- Содействовать развитию терпимости к различным мнениям и адекватной оценке поведения людей и событий.

Воспитательные:

- Способствовать воспитанию культуры поведения и личностных качеств: инициативность, ответственность, гибкость, настойчивость.
- Формировать позитивное отношение подростка к самому себе и окружающему миру.
- Способствовать формированию готовности в оказании помощи сверстникам и младшим школьникам в разрешении конфликтных ситуаций.

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Школьник-медиатор» авторская, в основу положены идеи, изложенные в «Рекомендуемых стандартах для программ медиации ровесников, реализуемых в рамках среднеобразовательных учебных заведений». ДООП «Школьник-медиатор» состоит из трёх модулей: «Основы школьной ко-медиации», «Введение в медиацию» и «Основы деятельности медиатора-подростка». Учащиеся могут обучаться поэтапно на всех модулях, либо выбрать только один.

Модуль «Основы школьной ко-медиации» рассчитан на 16 часов и направлен на подготовку подростков для работы в школьной службе медиации, формирование базовых умений, необходимых для организации безопасного пространства в школьной среде. В ходе обучения подростки учатся договариваться о примерной стратегии работы с конфликтом, о способах взаимодействия между собой. Одновременная работа двух и более медиаторов за счет смены темпа и стиля ведения позволяет лучше сохранять концентрацию внимания и усилий сторон на разрешении актуальной проблемы. По итогам аттестации подростки, успешно завершившие курс, получают сертификат о прохождении обучения на модуле.

Модуль «Введение в медиацию» рассчитан на 34 часа и предполагает обучение подростков, проявивших интерес к теме. Содержание модуля предусматривает начальный уровень подготовки участников «групп равных» и включает в себя тренинги компетенций, необходимых в медиативной практике. Теоретическая часть освещает вопросы правовой компетентности субъектов образовательной деятельности, способов урегулирования конфликтов в образовательной среде, знакомит с основами позитивного общения и с технологиями работы посредников. Формирование практических навыков осуществляется в ходе тренингов и ролевых игр. По итогам аттестации подростки, успешно завершившие курс, получают сертификат о прохождении обучения на модуле.

Модуль «Основы деятельности медиатора-подростка» рассчитан на 36 часов и предполагает непосредственную деятельность в качестве медиатора на базе общеобразовательной организации, т.е. позволяет апробировать полученные знания в реальной практике. К обучению на модуле допускаются школьники, прошедшие первичное обучение по программе подготовки юных медиаторов. Учащиеся получают первый практический опыт, формируют пакет конфликтных ситуаций и способов их решения. Курс предполагает обучающие занятия по отдельным темам и вопросам, практикумы по отработке коммуникативных навыков и других элементов мастерства медиатора, мастер-классы по разбору сложных случаев, проведение профилактических мероприятий и восстановительных программ в своей образовательной организации. По итогам стажировки учащимся выдаётся сертификат о прохождении обучения по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Школьник-медиатор».

Программа «Школьник-медиатор» может быть реализована как в течение учебного года (1 раз в неделю), так и краткосрочно (2 - 5 раз в неделю), в зависимости от расписания уроков конкретной школы и в соответствии с возрастом и уровнем развития обучающихся. Продолжительность занятия и распределение времени должны определяться тренерами совместно с кураторами школы. Продолжительность занятия может быть установлена от 2-х до 6-и часов в день.

Примерный календарный график

	Количество часов в неделю	Количество часов в месяц	Количество часов в год
1 модуль	2	8	16
2 модуль	2	8	34
3 модуль	2	8	36

Учебная группа может быть сформирована из учащихся профильных классов педагогической или юридической направленности (9-10 классы), из обучающихся 7-10 классов одной или разных образовательных организаций, желательно обучение в группе взрослого (куратора школьной службы медиации или школьного тренера-медиатора). Количество детей в группе может варьироваться от 8 до 12 человек. Если занятия проводятся в профильном лагере, количество участников в группе может быть увеличено до 20 человек. Группы формируются на добровольной основе.

Основными формами организации учебной деятельности являются педагогический тренинг, обучающее занятие, ролевая игра, практикум, мастер-класс.

В процессе обучения планируется использовать различные дидактические материалы: презентации по темам курса, видеоматериалы, схемы и т.п.

Изучаемые темы программы расширяют предметную область «Обществознание» и встраиваются в деятельность по духовно-нравственному воспитанию. Интерактивные технологии, занятия с использованием ИКТ, творческие задания способствуют практическому применению навыков, полученных на уроках информатики. Коммуникативные навыки: умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения - необходимы для успешного освоения программы любого учебного предмета.

Деятельность в объединении строится на принципах:

- личностно-ориентированного подхода: процесс обучения должен обеспечивать всемерный учёт возможностей, особенностей и способностей обучающихся и создавать необходимые условия для их личностного развития;
- гуманизма: означает ориентацию на личность – обучающегося как на приоритетную ценность, что предполагает создание условий для его развития и саморазвития);
- активности и сознательности: только в результате активного и сознательного подхода к процессу обучения, большой доли самостоятельного и осознанного получения знаний, формируются прочные и глубокие знания и умения.

Ожидаемым *результатом обучения* является освоение учащимися роли ведущего в примирительных программах с участием несовершеннолетних.

К концу обучения по программе учащиеся *будут знать:*

- понятие «школьная медиация», «конфликт», причины возникновения конфликтов в их жизни и способах реагирования на них;
- основные положения медиации как альтернативного способа разрешения конфликтов;
- технологии работы школьника-медиатора;
- механизмы разрешения конфликтных ситуаций в отношении своих ровесников и младших школьников.

будут уметь:

- предотвращать возникновение конфликтных ситуаций в среде несовершеннолетних;
- разрешать конфликтные ситуации в отношении своих ровесников и младших школьников;
- позитивно относиться к самому себе и окружающему миру;

будут готовы:

- нести ответственность за принятые решения;
- брать на себя инициативу по предотвращению конфликтных ситуаций в школьной среде;
- терпимо относиться к различным мнениям;
- давать адекватную оценку поведения людей и событий;
- оказывать помощь сверстникам и младшим школьникам в разрешении конфликтных ситуаций.

Формы учета оценки планируемых результатов: опрос, анкетирование, наблюдение, диагностика личностного роста.

Формой подведения результатов обучения является письменный отчет о проведенных примирительных встречах или творческая работа (эссе, творческое исследование по теме курса, проект, сценарий разработанного профилактического мероприятия).

Учебно-тематический план программы

Модуль «Основы школьной ко-медиации»

<i>№ п\п</i>	<i>Образовательные события</i>	<i>Количество часов</i>
1	Введение	2
2	Педагогический тренинг разрешения конфликтов	4
3	Педагогический тренинг правовой компетентности	2
4	Тренинг на снятие агрессии	2
5	Медиация в профессиях	4
6	Защита творческой работы	2
ИТОГО		16

Модуль «Введение в медиацию»

<i>№ п\п</i>	<i>Образовательные события</i>	<i>Количество часов</i>
1	Знакомство	2
2	Педагогический тренинг – «Что такое конфликт?»	2
3	Педагогический тренинг межличностного общения	6
4	Педагогический тренинг разрешения конфликтов	6
5	Педагогический тренинг правовой компетентности	4
6	Тренинг медиации	6
7	Круги сообщества	4
8	Креатив-бой: принятие решений в нестандартных ситуациях	2
9	Защита портфеля медиатора	2
ИТОГО		34

Модуль «Основы деятельности медиатора-подростка»

<i>№ п\п</i>	<i>Тема занятия</i>	<i>Количество часов</i>
1	Порядок работы медиатора	2
2	Сбор информации о случаях	3
3	Проведение восстановительных программ	10
4	Супервизия	2
5	Разработка сценариев профилактических мероприятий	3
6	Проведение профилактических мероприятий	8
7	Круги сообщества	2
8	Профилактика синдрома эмоционального выгорания юных медиаторов	4
9	Защита пакета кейсов/сценария профилактического занятия или мероприятия	2
ИТОГО		36

Содержание дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы

Модуль «Основы школьной ко-медиации»

1 Введение

Теория: Знакомство с понятиями по проблеме: медиация, школьный медиатор, «группа равных». Особенности работы школьных ко-медиаторов. Правила работы в группе.

Практика: Заполнение входной анкеты (Приложение 1).

Игры по выработке навыков командной работы (на выбор): «Шеренга», «Выкинуть на пальцах», «Вместе парой», «Енотовые круги-1», «Выйти по числу», «Кельтское колесо».

Упражнение «Мотивация медиатора».

Результат: Формирование общего представления о ко-медиации. Включение подростков в формат группового обучения, являющийся основным для овладения навыками школьной медиации.

2 Педагогический тренинг разрешения конфликтов

Теория: Значение слова «конфликтоген». Причины школьных конфликтов. Как общаться с конфликтной личностью. Правила бесконфликтного общения.

Практика: Работа в малых группах «Эксперты по школьным конфликтам».

Работа в парах «Условия бесконфликтного общения».

Упражнения «Барьеры», «Копилка конфликтогенов», «Айсберг».

Разработка и оформление памятки «Правила общения с «конфликтными людьми»».

Результат: Знание причин школьных конфликтов и выходов из них.

3 Педагогический тренинг правовой компетентности

Теория: Права и обязанности человека. Права и обязанности медиаторов.

Практика: Упражнения «Правовая линия», «Ромашка», «Правовой вернисаж», «Дерево прав и желаний», «Бегущие огни».

Тест «Права и обязанности медиаторов».

Результат: формирование у учащихся эмоционально-ценностного отношения к нравственно-правовым нормам.

4 Тренинг на снятие агрессии

Теория: Особенности агрессивного поведения в школьной среде. Причины, порождающие детскую агрессивность.

Практика: Упражнения «Мешочек криков», «Рубка дров», «Листок гнева», «Словарик добрых слов», «Портрет агрессивного человека»

Результат: формирование навыков стрессоустойчивости.

5 Медиация в профессиях

Теория: Профессии системы «человек – человек». Конфликтные ситуации в сфере профессиональной деятельности. Встречи со специалистами, которые в силу своей работы часто сталкиваются с проблемами других людей и подвергаются отрицательным эмоциям.

Практика: Методики «Пришельцы», «Ловушки-капканчики», «Моя будущая профессия и окружающий мир».

Результат: Осознание трудностей в сфере профессиональной деятельности.

6 Защита творческой работы

Теория: Презентация индивидуальной или групповой работы.

Практика: Разработка и оформление творческого проекта по предложенной теме.

Ожидаемые результаты освоения модуля

Личностные результаты будут отражать:

- партнерские и дружеские отношения с ко-медиаторами;
- инициативность и самостоятельность в социально-значимой деятельности;
- умение аргументировать и представлять свою точку зрения;
- навыки бесконфликтного взаимодействия.

Планируемые результаты обучения

По окончании обучения учащиеся

будут знать:

- основные понятия медиации, восстановительного подхода в разрешении школьных конфликтов;
- этапы работы медиатора;
- способы разрешения конфликтных ситуаций среди сверстников и младших школьников;

будут уметь:

- работать в паре, группе;
- использовать вербальные и невербальные способы передачи информации;
- устраивать эффективные групповые обсуждения и обеспечивать обмен знаниями между членами группы для принятия эффективных совместных решений.

Модуль «Введение в медиацию»

1. Знакомство

Теория: Знакомство с понятиями по проблеме: медиация, школьный медиатор, «группа равных».

Практика: Заполнение входной анкеты (Приложение 1), самопрезентация. Игры «Давайте познакомимся», «Интервью». Работа в парах «Расскажи мне о себе».

Результат: Формирование общего представления о медиации. Совершенствование навыков самопрезентации.

2. Педагогический тренинг «Что такое конфликт»

Теория: Знакомство с понятиями по проблеме: конфликт, спор, конфликтная ситуация.

Практика: Просмотр и обсуждение фильма «Решение конфликта», заполнение анкеты «Конфликтный ли ты человек», заполнение таблицы «Отрицательные и положительные стороны конфликта». Упражнения: «Улыбка по кругу», «Если бы конфликт был...».

Результат: Формирование общего представления о конфликтах.

3. Педагогический тренинг межличностного общения

Теория: Правила работы в тренинге. Понятие межличностного общения. Качества, необходимые для межличностного общения: доброжелательность, инициативность, открытость, принятие чувств других людей, самопознание. Механизмы общения: эмпатия, рефлексия, идентификация, коммуникация. Средства общения: языковые (вербальные) и неязыковые (невербальные). Коммуникация как искусство быть понятым. Правила эффективного общения.

Практика: Игры «Назови эмоцию», «Волшебное слово», «Испорченный телефон», «Пойми меня», «Расскажи историю», «Рисунок вдвоём». Работа в парах: «Встреча». Упражнения «Добрые слова»,

«Интонации», «Объяснялки». Опросник «Можно ли вас назвать прирождённым слушателем».

Тест «Насколько хорошо Вы умеете слушать».

Результат: Повышение уровня коммуникативной компетентности. Приобретение первичных навыков эффективного взаимодействия с другими школьниками.

4. Педагогический тренинг разрешения конфликтов

Теория: Стили разрешения споров и конфликтов: восстановительная медиация, переговоры и др. Принципы и технологии восстановительной медиации. Конструктивные методы урегулирования конфликтов.

Практика: Упражнения: «Лес ожиданий», «Умею, хочу», «Армреслинг», «Лодка», «Брейнсторминг», «Я имею право быть», «Непростые диалоги», «Кто самый внимательный», «Ответь за друга», «Обратная связь».

Техники разрешения конфликтов: «Я сегодня буду», «Доброе зеркало», «Ролевая карусель», «Рейтинг проблем» (инкаунтер), «Разрешение конфликтов по моделям Марриот и Даниэль».

Ролевая игра «Лгунья».

Тест «Насколько Вы конфликтны».

Результат: Получение общих представлений о способах реагирования на конфликты. Освоение техник и моделей поведения, способствующих конструктивному разрешению конфликтной ситуации.

5. Педагогический тренинг правовой компетентности

Теория: Права и обязанности школьников. Правовые нормы. Закон и законопослушание. Причины и условия преступности несовершеннолетних.

Практика: Игры: «Я – президент», «Очередь», «Камуфляж», «Путешествие на планету «Мобиус», «Консенсус и конфронтация».

Упражнения: «Группирование прав», «Ковёр идей», «Что главное?»

Диспут «За что обидели серого волка».

Ролевые игры: «Будь стойким!», «Различия».

Результат: Углубление знаний учащихся по вопросам установления и соблюдения сторонами конфликта границ права.

6. Тренинг медиации

Теория: Порядок работы медиатора-подростка. Пакет документов и правила их оформления (Приложение 2).

Практика: Отработка методик активного слушания: перефразирование, переформулирование, подведение промежуточных итогов, разъяснение, рассуждение, рефрейминг, поддержка, восприятие эмоций. Ролевое проигрывание этапов работы ведущего восстановительных программ на примерах, типичных для образовательных организаций. Оформление документации по разыгранным ситуациям. Рефлексия.

Результат: Освоение методик и техник, необходимых для выполнения учащимися роли медиатора. Повышение уровня рефлексивной компетентности.

7. Круги сообщества

Теория: Правила работы в круге

Практика: Проведение кругов по предложенным темам.

Результат: Опыт проведения кругов по различным темам.

8. Креатив-бой: принятие решений в нестандартных ситуациях

Теория:

Практика: Упражнения «Найди пару», «Ассоциативный ряд», «Молчащее и говорящее зеркало», «Рассказы по фотографиям», «Интересные стихи»

Результат: формирование установки на взаимопонимание.

9. Защита портфеля медиатора

Практика: Презентация индивидуальных комплектов: набор конфликтных ситуаций, средств и способов выхода из них, пакет документов медиатора.

Результат: Умение представлять работу медиатора.

Ожидаемые результаты освоения модуля

Личностные результаты будут отражать:

- гражданскую позицию как активного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности;
- готовность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания;
- нравственное сознание и поведение на основе усвоения общечеловеческих ценностей.

Планируемые результаты обучения:

учащиеся будут знать:

- различные подходы к определению конфликтов;
- научную терминологию, ключевые понятия, методы и приемы технологии восстановительного подхода;
- способы реагирования на конфликтные ситуации;
- нормы и правила межличностного общения и социального взаимодействия в школьной среде;
- техники и методики разрешения спора, приводящие стороны конфликта к выработке решения, удовлетворяющего интересы обеих сторон;

учащиеся будут уметь:

- разрешать конфликтные ситуации в отношении себя, своих ровесников и младших школьников;
- самостоятельно находить методы решения конфликтных и проблемных ситуаций;
- осознанно использовать принципы восстановительного подхода при разрешении конфликтов в среде несовершеннолетних;
- продуктивно общаться и взаимодействовать с окружающими в процессе совместной деятельности;
- учитывать позиции других участников образовательной деятельности;
- использовать языковые средства в общении с окружающими: ясно, логично и точно излагать свою точку зрения;
- использовать технологию рефлексии для осознания совершаемых действий.

Модуль «Основы деятельности медиатора-подростка»

1. Порядок работы медиатора

Теория: Определение личностных ресурсов для качественного выполнения роли медиатора.

Практика: Проектирование работы медиатора по разным случаям.

Результат: Определение личностных ресурсов для выполнения роли медиатора.

Сбор информации о случаях

Теория: Виды и особенности конфликтных ситуаций.

Практика: Сбор и передача в школьную службу медиации/примирения информации о случаях конфликтов среди детей, подготовка к работе по

случаю, выбор восстановительной программы, заполнение регистрационной карточки.

Результат: Наличие информации о конфликтах в образовательной организации.

2. Проведение восстановительных программ

Теория: Правила проведения восстановительных программ: медиация, круги сообществ, школьная конференция.

Практика: Организация и проведение восстановительных программ, соответствующих рассматриваемому случаю, вместе с куратором или самостоятельно.

Результат: Опыт проведения восстановительных программ.

3. Супервизия

Теория: Анализ сложных случаев в работе медиаторов-ровесников. Отчет для медиаторов по проведённому случаю. Обсуждение востребованных тем (Приложение 4).

Практика: Оформление отчёта.

Результат: Понимание сложившейся ситуации и выбор конструктивного выхода из неё.

4. Разработка сценариев профилактических мероприятий

Теория: Обсуждение темы профилактических занятий/ мероприятий.

Практика: Разработка сценариев профилактических мероприятий.

Результат: Сценарии профилактических мероприятий.

5. Проведение профилактических мероприятий

Теория: Правила поведения во время проведения мероприятий.

Практика: Проведение профилактических мероприятий по темам, востребованным в образовательной организации.

Результат: Опыт проведения профилактических мероприятий.

6. Круги сообщества

Теория: Правила проведения кругов. Выбор ведущего.

Практика: Проведение кругов сообщества по темам, востребованным в образовательной организации.

Результат: Опыт проведения кругов сообщества.

7. Профилактика синдрома эмоционального выгорания юных медиаторов

Теория: Что такое саморегуляция.

Практика: Составление словаря эмоций. Овладение умениями и навыками саморегуляции.

Результат: Умение отслеживать свои эмоции и знание методик регулирования эмоционального состояния.

8. Защита пакета кейсов/ сценария профилактического мероприятия

Практика: Презентация материалов проведённых восстановительных программ или сценариев разработанных и проведённых профилактических мероприятий. Эссе на тему по выбору: «Кто такой медиатор?», «Медиация в нашей школе: быть или не быть», «Смогу ли я стать медиатором?».

Результат: Осознание позиции медиатора.

Ожидаемые результаты освоения модуля

Личностные результаты будут отражать:

- гражданскую позицию как активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности;
- толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения;
- навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной и других видах деятельности;
- нравственное сознание и поведение на основе усвоения общечеловеческих ценностей.

Планируемые результаты обучения:

учащиеся будут знать:

- различные подходы к определению конфликтов;
- научную терминологию, ключевые понятия, методы и приемы технологии восстановительного подхода;
- специфику и этапы работы школьника-медиатора;

учащиеся будут уметь:

- самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом гражданских и нравственных ценностей;
- разрешать конфликтные ситуации в отношении своих ровесников и младших школьников;
- использовать техники и методики разрешения спора, приводящие стороны конфликта к выработке консенсусного решения, удовлетворяющего интересы обеих сторон;
- формулировать и отстаивать объективную оценку реальной ситуации, отбирать эффективные способы конструктивного разрешения конфликта;
- самостоятельно находить методы решения конфликтных и проблемных ситуаций;
- использовать принципы и ценности восстановительного подхода при разрешении конфликтов в среде несовершеннолетних;
- вести переговоры с несовершеннолетними, участниками конфликтных ситуаций.

Ресурсное обеспечение программы

Информационное обеспечение

Справочно-нормативное информационное обеспечение составляют:

- Рекомендуемые стандарты к программам медиации ровесников, реализуемым в рамках среднеобразовательных учебных заведений, разработанные профессиональным сообществом медиаторов – Ассоциацией по Разрешению Конфликтов (the Association for Conflict Resolution USA, 2007)

- Федеральный Закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27 июля 2010 г. №193

- Стандарты восстановительной медиации, разработанные в 2009 году Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации

- Постановление Правительства Ярославской области от 16.03.2016 № 265-п "Об утверждении областной целевой программы «Семья и дети Ярославии» на 2016 – 2021 годы»

Для обеспечения однозначности представления информации предлагается работать со следующими *понятиями и определениями*:

- Восстановительный подход – использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.

- «Группа равных» – это группа детей, которая объединена для обучения медиации и медиативному подходу с целью приобретения навыков конструктивного поведения в ситуациях стресса и конфликта, последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников.

- Завершенная программа – это программа, в которой стороны урегулировали ситуацию (или стороны составили план по урегулированию ситуации) и при этом были реализованы принципы восстановительного подхода (восстановительной медиации).

- Ко-медиация - это слаженная, гармоничная работа двух или более взаимодополняющих медиаторов, являющихся носителями многообразных

умений и навыков, опыта и личностных качеств, способных обогатить процедуру медиации.

- Координатор школьной службы медиации – сотрудник (как правило, им может быть заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, школьный психолог или один из учителей), осуществляющий координацию действий по созданию и организации работы школьной службы медиации.

- Медиативный подход – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

- Медиативное соглашение – особый вид соглашения сторон об урегулировании спора, заключаемого в результате процедуры медиации, основанное на понимании сторонами потребностей и интересов друг друга.

- Медиатор – независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора с целью содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

- Медиация – это альтернативный способ разрешения спора на основе выработки сторонами взаимоприемлемого и исполнимого решения при участии беспристрастного, нейтрального и независимого лица – медиатора, содействующего сторонам спора в поиске, выработке и принятии решения, основанного на интересах и потребностях сторон спора. Медиация представляет собой особый вид примирительной процедуры.

- Школьная служба медиации – это объединение участников образовательно-воспитательного процесса различных уровней (сотрудников образовательной организации, учеников, родителей и др.), направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе учебно-воспитательной деятельности, с помощью метода «школьная медиация» и медиативного подхода, и использование восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

- Школьная медиация – метод, разработанный АНО «Научно-методический центр медиации и права» для интеграции медиативных технологий в образовательное пространство. В основе метода лежит авторский подход, разработанный Центром – «медиативный подход», а также, в более широком смысле, так называемый «понимающий подход» в медиации.

Кадровое обеспечение

Успешная реализация программы подготовки школьников-медиаторов тесно связана с уровнем подготовки взрослых участников, т.е. координаторов и тренеров.

Координаторы отвечают за администрирование и поддержку дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Школьник-медиатор». В качестве координаторов может выступать как один человек, так и группа людей, которые делят обязанности и ответственность. Координаторы программы – это специально обученные медиаторы.

Координатор программы должен:

- пройти подготовку в качестве медиатора и участвовать в процессе разрешения конфликтов;
- участвовать в создании и поддержке программы;
- распределять время, необходимое для функционирования программы;
- организовать взаимодействие с администрацией школы, педагогическим коллективом, учащимися и их родителями с целью поддержки программы школьной медиации;
- осуществлять отбор и вовлечение школьников в программу;
- руководить работой медиаторов в целом, анализировать конкретные ситуации и результаты работы по программе;
- популяризировать программу обучения школьников-медиаторов в образовательной среде;
- участвовать в семинарах, курсах повышения квалификации, конференциях по восстановительным практикам.

Тренеры проводят занятия с учащимися по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Школьник-медиатор». Тренером может быть взрослый, прошедший предварительную подготовку на тренингах по медиации. Эффективность работы по программе зависит от многих аспектов, в частности от принятия тренера участниками, заинтересованности участников, ощущения психологической безопасности, получения ожидаемых результатов в итоге и т.д. При проведении тренинга важным для тренера представляется тщательная подготовка к его проведению, которая включает в себя не только анализ организационных вопросов (приглашение участников, подготовка помещения, необходимых материалов и т.д.), а также и эмоционально-психологических настрой на работу с группой.

Тренер должен:

- пройти обучение восстановительной модели медиации;
- владеть принципами и концепцией восстановительного правосудия,

новыми подходами к реагированию на конфликтные ситуации;

- иметь опыт разрешения конфликтов с использованием технологии медиации;
- иметь возможность участвовать в семинарах, курсах повышения квалификации, конференциях по восстановительным практикам;
- вести просветительскую работу среди коллег и родителей обучающихся;
- уметь транслировать технологию медиации с использованием интерактивных методик;
- координировать действия участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди школьников;
- обеспечивать супервизию и помощь при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также принимать участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми.

Материально-техническое обеспечение

Для эффективного проведения занятий необходимы:

- удобное изолированное помещение, т.к. большую часть времени участники сидят в кругу;
- оргтехника;
- канцелярские принадлежности: маркеры, ватман, стикеры разных цветов
- предмет-символ общения;
- бэйдж (по количеству участников);
- флип-чарт (для ведения записей тренером).

Методическое обеспечение

Применение **восстановительных технологий** в образовательных организациях – это эффективный способ разрешения споров между членами коллектива, благодаря чему прививается новая, конструктивная культура поведения, что расширяет возможности сегодняшнего подростка в будущем: во взаимоотношениях с людьми, в профессиональной деятельности, в личной жизни.

Организация образовательной деятельности предполагает использование разнообразных форм работы:

- информационно-практические: беседы, дискуссии;
- интерактивные: тренинговые занятия, ролевые игры;
- обучение через опыт и сотрудничество или стажировка;
- супервизии сложных случаев.

Подготовка учащихся предполагает использование разнообразных активных **методов**, способствующих достижению максимального уровня включенности в деятельность каждого учащегося:

- интерактивные и письменные упражнения;
- ролевые игры;
- презентации и демонстрации;
- тесты, опросы, анкетирование

Основополагающей формой является *работа в группе*, которая имеет особые эффекты.

Групповые игры и упражнения – большая группа техник, применяющихся в работе с группой с разными целями:

- с целью разогрева, энергетизации группы – создания доброжелательной и рабочей атмосферы в группе;
- с целью актуализации проблемы, над которой предстоит работа в группе;
- с целью отработки новых навыков поведения;
- с целью релаксации, снятия напряжения у участников в промежутках между рабочими этапами;
- с целью ритуала завершения рабочего дня, тренинга.

Воспитательный потенциал программы

Важнейшей задачей воспитательной деятельности образовательных организаций в современных условиях является формирование у учащихся навыков конструктивного разрешения возникающих конфликтов, основанных на гуманистических ценностях человеческой жизни и семьи, уважении личности и интересов другого человека, взаимопонимании и сотрудничестве для достижения общих результатов.

Обучая детей умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим их уважать себя, ценить и принимать другого. Мы способствуем проявлению у детей чувства собственного достоинства, а также воспитываем ответственное отношение к своим действиям, поступкам и жизни в целом. Очень важно научить детей умению правильно реагировать на конфликтные ситуации. В процессе обучения они учатся сопереживанию, умению поставить себя на место другого, быть чутким к страданиям другого, почувствовать чужую боль. Это те высшие ценности, без которых человек не может быть и оставаться человеком. Обучая ровесников ("группы равных"), мы, с одной стороны, создаем условия для разрешения ими межличностных конфликтов, а с другой стороны – даем им возможность самореализации. Дети сами становятся распространителями идей медиации.

Мониторинг обученности подростков

Мониторинг обученности школьников по программе проводится на протяжении всего периода обучения.

Оценка готовности к проведению процедуры медиации осуществляется во время тренингов с помощью тестов (Приложение 4), опросов, анкетирования и наблюдения.

Стажировка на базе общеобразовательной организации даёт возможность не только применить на практике полученные знания, но и оценить обученность детей методу школьной медиации. По результатам прохождения стажировки подросток заполняет анкету (Приложение 5), составляет описание случая или оформляет кейс, делает краткую запись в журнале учёта примирительных встреч:

№ п/п	Дата	Краткое описание ситуации	Куратор	Медиатор	Участники конфликта	Результат встречи
1						

Для выявления личностного роста медиаторов-волонтеров определены следующие примерные диагностические ситуации и их критерии:

Диагностические ситуации	Критерии
Оказание помощи новым волонтерам	<ul style="list-style-type: none"> - передача традиций школьной службы медиации (ШСМ) - оказание помощи при проведении восстановительных программ - включение новичков в коллективную деятельность
Подготовка к Кругу сообщества	<ul style="list-style-type: none"> - умение проанализировать свой опыт - готовность расширить свои представления по теме Круга
Проведение программы примирения	<ul style="list-style-type: none"> - соблюдение нейтральной позиции по отношению к сторонам
Проведение Кругов сообществ	<ul style="list-style-type: none"> - умение включиться в работу Круга - умение поддерживать свою рабочую мотивацию на протяжении всего Круга - умение анализировать происходящее - умение обобщать услышанное
Организация и проведение профилактических мероприятий	<ul style="list-style-type: none"> - умение выбрать актуальную для конкретной ситуации тему - активность в выборе материала по соответствующей теме - умение привлечь внимание участников мероприятия - умение находить выход из непредвиденных ситуаций - принятие на себя ответственности за проведение мероприятия
Работа в команде	<ul style="list-style-type: none"> - умение прислушиваться к мнению окружающих - умение соглашаться с другими - умение признать свою неправоту - умение принять критику в свой адрес

	- проявление активности - принятие на себя ответственности за работу команды
Презентация опыта работы волонтера-медиатора	- умение выступать публично - умение понимать вопрос - умение отвечать на вопросы

Информационные источники

1. Федеральный Закон от 27 июля 2010 г. N 193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
2. Указ Президента РФ от 01.06.2012 №761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 — 2017 годы»
3. Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 № 1430-р (ред. от 01.09.2018) «О концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»
4. Постановление Правительства Ярославской области от 16.03.2016 № 265-п "Об утверждении областной целевой программы «Семья и дети Ярославии» на 2016 – 2021 годы»
5. Метод рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. [Электронный ресурс]: сайт. / URL: http://fedim.ru/wp-content/uploads/2014/10/Methodicheskie-Rekomendatsii_Sluzhby-SHM.pdf (дата обращения: 25.01.2020)
6. Метод рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях <http://www.maystro.ru/dmdocuments.doc> (дата обращения: 25.01.2020)
7. Грецов А. Тренинги развития с подростками: творчество, общение, самопознания : метод. Пособие. – спб.: Питер, 2011. – 416 с. – (Серия: Книги А. Грецова).
8. Гущина Т.Н. Я и мои ценности...: Тренинговые занятия для развития социальных навыков у старшеклассников. – М.: АРКТИ, 2008. – 128 с.
9. Коновалов А.Ю. Медиация в системе образования: обзор опыта разных стран/ Ж-л «Вестник восстановительной юстиции», № 12, 2015, с. 75 – 82.
10. Коновалов, А. Ю. Опыт работы школьных служб примирения в России / Сборник материалов. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. –148 с.

11. Коновалов, А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. –256 с.
12. Королёва Е.В., Юрченко П.Г., Бурдыгина Т.Н. Проблемные ситуации в школе и способы их решения: Практическое пособие. – 2-е изд., испр. И доп. – М.: АРКТИ, 2008, - 80 с.
13. Коэн Р. Медиация ровесников в школе: школьники разрешают конфликт. Перевод с англ. – Одесса: 2001. – 202 с.
14. Садовникова М. Н., Лозовский А.В., Раднаева Э.Л. Восстановительно-медиативный подход в работе сотрудников субъектов системы профилактики: Методическое пособие : метод. пособие для практ. работников / М. Н. Садовникова, А. В Лозовский., Э. Л. Раднаева. – Иркутск : Изд-во ИГУ, 2015. – 258 с.
15. Шамликашвили Ц. Школьная медиация как действенный инструмент в защите прав детей [Электронный ресурс]: сайт. / URL: ИА "ГАРАНТ": <http://www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili/7/> (дата обращения: 25.08.2019).
16. Шамликашвили, Ц.А. Школьная медиация как способ разрешения конфликтов / Ц. А. Шамликашвили // Журнал «Справочник классного руководителя» - 2014 - №4 – 35-38с.
17. Школьные конфликты, их профилактика и преодоление // Сабинская средняя школа №2: сайт. – URL: <http://saba2.ucoz.ru/load/4-1-0-5> (дата обращения: 25.08.2019).

Входная анкета

Дорогой друг!

В Вашей школе идёт становление службы медиации, деятельность которой заключается в мирном разрешении конфликтных ситуаций.

1. Готовы ли Вы принять участие в работе школьной службы медиации и почему? _____

2. В каком направлении работа с конфликтами происходит в школе сейчас и к чему приводит? _____

3. Устраивает ли Вас такое положение дел, если нет, что хочется видеть в будущем? _____

4. Как Вы видите работу по улучшению взаимоотношений в школе?

5. В чём Вы готовы помогать школьной службе медиации?

Спасибо за Ваши ответы!

«Материалы юного медиатора»

(Примерный список информационных материалов для обучающихся)

1. Порядок работы медиатора
2. Документы для проведения медиативных встреч
3. Алгоритм проведения программы примирения
4. Образец заявки в службу примирения
5. Карта принятия решения в конфликтной ситуации
6. Теоретические материалы:
 - навыки слушания и ведения беседы
 - потребности жертвы
 - потребности нарушителя
 - техники организации диалога
7. Словарь ключевых понятий

Анкета по окончанию модуля 1

Дорогой друг!

Закончился курс обучения по модулю «Введение в медиацию». Мы будем рады, если сможем получить от Вас ответы на предложенные вопросы.

1. Что такое конфликт?

- а) столкновение интересов двух людей;
- б) физическое воздействие двух людей друг на друга;
- в) обида одного человека на другого;
- г) затрудняюсь ответить.

2. Изменилось ли Ваше отношение к конфликту после прохождения курса?

- а) да, изменилось, т.к. теперь воспринимаю конфликт как нормальное явление;
- б) да, изменилось, т.к. получил(а) знания о конструктивном поведении в конфликте;
- в) да, изменилось, т.к. мне проще понимать, с чем связано поведение окружающих людей;
- г) нет, я всегда относился(лась) к конфликту как к нормальному явлению;
- д) нет, т.к. конфликт негативен и лучше их избегать;
- е) не знаю;
- ж) ваш вариант ответа _____

3. Изменилось ли Ваше поведение в конфликте после прохождения курса?

- а) да, т.к. получил(а) знания о конструктивном поведении в конфликте;
- б) да, т.к. мне проще понимать, с чем связано поведение людей;
- в) да, т.к. я понимаю механизм искажения конфликтных ситуаций;
- г) да, т.к. я понимаю механизм формирования эмоций;
- д) нет, т.к. я и раньше использовал(а) конструктивный стиль поведения;
- е) нет, т.к. это не возможно изменить;
- ж) нет, но пытаюсь, хотя и трудно;
- з) нет, т.к. не вижу в этом необходимости.

Спасибо за Ваше участие!

ТЕСТ «Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации»

Ребята! Постарайтесь искренне ответить на вопрос: «Как вы обычно ведете себя в конфликтной ситуации или споре?». Если вам свойственно то или иное поведение, поставьте соответствующее количество баллов после каждого номера ответа, характеризующего определенный стиль поведения.

Если подобным образом вы ведете себя

ЧАСТО - поставьте 3 балла;

ОТ СЛУЧАЯ К СЛУЧАЮ - 2 балла;

РЕДКО - 1 балл.

ВОПРОС:

«Как вы обычно ведете себя в споре или конфликтной ситуации?»

ОТВЕТЫ:

1. Угрожаю или дерусь.
2. Стараюсь принять точку зрения противника, считаюсь с ней как со своей.
3. Ищу компромиссы.
4. Допускаю, что не прав, даже если не могу поверить в это окончательно.
5. Избегаю противника.
6. Желаю во что бы то ни стало добиться своих целей.
7. Пытаюсь выяснить, с чем я согласен, а с чем - категорически нет.
8. Иду на компромисс.
9. Сдаюсь.
10. Меняю тему...
11. Настойчиво повторяю одну мысль, пока не добьюсь своего.
12. Пытаюсь найти исток конфликта, понять, с чего все началось.
13. Немножко уступлю и подтолкну тем самым к уступкам другую сторону.
14. Предлагаю мир.

15. Пытаюсь обратить все в шутку.

Бланк ответа

	№ вопроса	баллы	№ вопроса	баллы	№ вопроса	баллы	Сумма
А	1		6		11		
Б	2		7		12		
В	3		8		13		
Г	4		9		14		
Д	5		10		15		

Обработка результатов теста. Подсчитайте количество баллов под номерами 1, 6, 11 - это тип поведения «А». Когда мы подсчитаем баллы по всем показателям, вы узнаете характеристику разных типов поведения в конфликтной ситуации и определите свой стиль.

Тип «А» - сумма баллов под номерами 1, 6, 11.

Тип «Б» - сумма баллов под номерами 2, 7, 12.

Тип «В» - сумма баллов под номерами 3, 8, 13.

Тип «Г» - сумма баллов под номерами 4, 9, 14.

Тип «Д» - сумма баллов под номерами 5, 10, 15.

Если вы набрали больше всего баллов под буквами:

«А» - это «жесткий тип решения конфликтов и споров». Вы до последнего стоите на своем, защищая свою позицию. Во что бы то ни стало, вы стремитесь выиграть. Это тип человека, который всегда прав.

«Б» - это «демократичный» стиль. Вы придерживаетесь мнения, что всегда можно договориться. Во время спора вы пытаетесь предложить альтернативу, ищите решения, которые удовлетворили бы обе стороны.

«В» - «компромиссный» стиль. С самого начала вы согласны на компромисс.

«Г» - «мягкий» стиль. Своего противника вы «уничтожаете» добротой. С готовностью вы встаете на точку зрения противника, отказываясь от своей.

«Д» - «уходящий» стиль. Ваше кредо - «вовремя уйти». Вы стараетесь не обострять ситуацию, не доводить конфликт до открытого столкновения.

Педагог предлагает подросткам проанализировать самостоятельно результаты тестирования, соотнести их с самооценкой своего поведения. Если есть желающие обсудить свои результаты тестирования сверстниками, педагог дает подросткам время для коллективного анализа.

Источник: <http://testoteka.narod.ru/mlo/1/27.html>

Анкета по окончанию модуля 2

Дорогой друг!

Закончилась Ваша стажировка в рамках обучения по модулю «Основы деятельности медиатора-подростка»! Ответьте, пожалуйста, на предложенные вопросы.

1. В ходе стажировки использовали ли Вы предложенные медиативные технологии?

- а) да, использовал(а) инструмент активного слушания;
- б) да, использовал(а) инструмент «Я-сообщения»;
- в) нет, не использовал, т.к. это непривычно;
- г) нет, не использовал, т.к. не понял(а);
- д) нет, т.к. не вижу в этом необходимости.

2. Если Вы использовали медиативные инструменты, то каков результат?

- а) более комфортно ощущаю себя в общении;
- б) удалось пообщаться;
- в) в большей степени удалось вовлечь собеседника в разговор;
- г) удалось достичь большей степени открытости собеседника;
- д) ничего не получилось;
- е) разочарование, т.к. ожидания не оправдались;
- ж) не получилось, т.к. еще не хватает навыков;
- з) очень тяжело эмоционально.

3. Использовали ли Вы медиативные технологии в урегулировании конфликтов вне образовательной организации?

- а) да, они помогли урегулировать конфликт;
- б) да, они способствовали установлению контакта;
- в) да, использовал(а), но ничего не получилось;
- г) да, они позволили лучше понять другого человека;
- д) нет, т.к. ничего не понял;
- е) нет, т.к. это сложно, проще так, как мы привыкли.

Спасибо!